

Política de Privacidade

A Palla tem o compromisso e preza pela privacidade, a transparência e a proteção dos dados de seus clientes durante todo o processo de interação dos clientes com o nosso site, aplicativo e lojas físicas. Por isso, compartilhamos esse documento para que entendam quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, e quais são as medidas que aplicamos para mantê-las seguras.

Os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de entrega, para cobrança ou participação em promoções solicitadas pelos clientes. Seus dados pessoais são peça fundamental para que o pedido chegue em segurança na sua casa, de acordo com o prazo de entrega estipulado.

A quem a nossa Política de Privacidade se aplica?

Aplica-se a todos os clientes e usuários da Palla, incluindo os clientes e usuários que acessam o site, aplicativo e lojas físicas, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

Quais informações pessoais coletamos e utilizamos?

Durante a sua experiência no uso do nosso site, aplicativo ou em uma das nossas lojas físicas, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro nas plataformas.

Informações que você nos fornece durante o cadastro: Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, números de telefone e número do cartão de crédito.

Como e por que utilizamos os seus dados pessoais?

Nós utilizamos os dados pessoais como forma de garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na sua compra.

Os dados são necessários para:

entregar os produtos adquiridos ou o serviço contratado;

otimizar sua interação conosco;

garantir a segurança do site, de seu aplicativo e dos dados que processa;

informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;

cumprir obrigações legais;

fins administrativos e de gestão.